

# ACTIVITÉS DE LA MAISON DU NUMÉRIQUE

## BILAN 2023 - 26

# Sommaire

1. INTRODUCTION.....	2
2. ACTIVITÉS RÉALISÉES.....	3
3. BILAN DES ACTIONS.....	11
4. POINTS FORTS ET AXES D'AMÉLIORATIONS.....	12
5. PERSPECTIVES FUTURES ET DONNEES.....	13

# INTRODUCTION

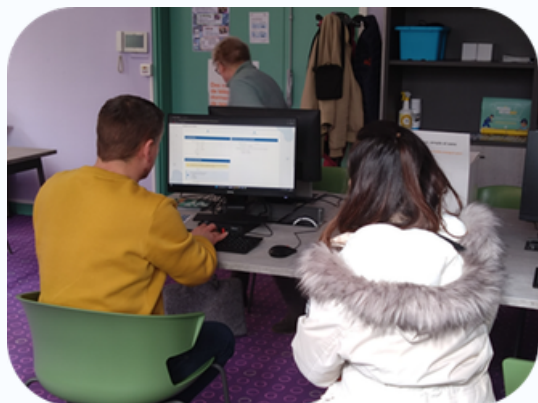
Le numérique occupe aujourd'hui une place **essentielle** dans notre vie quotidienne, que ce soit pour les **démarches administratives**, la **communication** ou **l'accès à l'information**. C'est pourquoi la Maison du Numérique a pour mission **d'accompagner** chacun dans l'apprentissage et l'usage des outils numériques, afin de favoriser **l'autonomie** et **l'inclusion** de tous.

La principale activité de la Maison Du Numérique de Gauchy consiste à **accompagner individuellement** des particuliers qui ont des appréhensions ou rencontrent des difficultés avec l'informatique afin de les **aider**. Par ailleurs, la Maison du Numérique organise régulièrement des **ateliers d'initiation informatique**, des **animations**, et des **projets ponctuels** visant à sensibiliser le public aux usages numériques afin de développer les compétences informatiques des usagers.

Le présent compte rendu a pour objectif de présenter **l'ensemble des actions menées par la Maison Du Numérique de Gauchy**, en mettant en lumière les **projets réalisés**, les **participants concernés** et les **résultats obtenus**. Il offre également une synthèse des **forces et réussites** des activités, ainsi que les **difficultés rencontrées** et les **perspectives pour les projets futurs**.

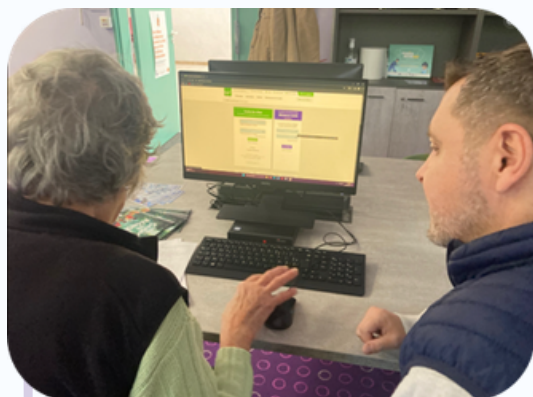
# INCLUSION NUMÉRIQUE NOTRE MISSION PREMIÈRE

*La Maison Du Numérique de Gauchy propose des accompagnements individuels sur rendez-vous afin d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés avec les outils numériques. Ces prises en charge permettent d'apporter une aide directe, personnalisée et d'accompagner les usagers dans leurs démarches et leurs usages du numérique. L'objectif est de faciliter l'accès au numérique et de favoriser l'autonomie des participants dans leur utilisation quotidienne.*



Nous proposons principalement des **séances individuelles** sur **rendez-vous** afin d'aider les particuliers rencontrant des difficultés ou des appréhensions avec le numérique. Ces rendez-vous permettent d'apporter une **aide personnalisée, adaptée aux besoins de chaque usager.**

Les rendez-vous se déroulent sous forme de créneaux d'environ **une heure**. Durant ces séances, les usagers peuvent être **accompagnés** sur différents sujets, comme **l'utilisation d'un ordinateur** ou d'un **smartphone**, la **gestion des emails** ou encore les **démarches administratives en ligne**, notamment sur des services comme la CAF, france travail, .GOUV etc...



L'objectif de ces entretiens est **d'aider** les participants à **mieux comprendre** les outils numériques et à **gagner en autonomie** dans leurs usages quotidiens, tout en facilitant l'accès aux services administratifs et aux démarches en ligne.

# PARTENARIATS INSTITUTIONNELLES

*Labélisée « Point Relais CAF » et partenaire de France Travail, la maison du numérique offre un accompagnement personnalisé pour faciliter les démarches administratives en ligne, l'accès aux services numériques et le développement de l'autonomie dans l'utilisation quotidienne du numérique. Grâce à ces dispositifs, les usagers peuvent bénéficier d'un soutien concret et adapté à leurs besoins, dans un environnement accessible et convivial.*



La Maison du Numérique participe activement aux ateliers numériques organisés dans les locaux de France Travail à Saint-Quentin. À cette occasion, les conseillers orientent ponctuellement certains bénéficiaires vers nos accompagnements, permettant ainsi un suivi personnalisé et un soutien adapté aux besoins spécifiques de chacun. Cette collaboration renforce l'accès au numérique et favorise l'autonomie des participants dans leurs démarches administratives et usages quotidiens.

La Maison du Numérique travaille en partenariat avec les services de la CAF pour accompagner ponctuellement des bénéficiaires orientés par leurs conseillers. Grâce à ces ateliers numériques, chacun peut se familiariser avec les démarches en ligne et gagner en autonomie dans l'utilisation des services numériques du quotidien.



# UNE PERMANENCE AU COLLEGE

*La Maison Du Numérique de Gauchy mène également des interventions hebdomadaires au collège Paul ELUARD, avec pour objectif de sensibiliser les élèves aux enjeux du numérique et de les accompagner dans la compréhension des technologies qu'ils utilisent au quotidien. Dans un contexte où les jeunes sont très présents dans l'univers digital, ces ateliers permettent de prendre du recul sur les usages, mais aussi de découvrir certains outils et concepts liés au numérique de manière pédagogique et interactive.*



Les séances organisées au collège sont pensées pour être **ludiques, participatives** et **adaptées** à l'âge des élèves. L'objectif n'est pas seulement de transmettre des connaissances techniques, mais plutôt de **développer** leur **esprit critique**.

Les ateliers traitent des **réseaux sociaux**, du **cyberharcèlement**, de la **sécurité en ligne** ou encore de la **protection des données**, en mettant l'accent sur la **prévention**. Des supports interactifs — échanges, quiz, jeux ou activités de groupe — sont utilisés pour encourager la participation des élèves.



Le dernier atelier au collège Paul Éluard, la **découverte de l'intelligence artificielle** via un **jeu de société conçu en interne**. Les élèves devaient **comparer** des **cartes** montrant une **image réelle** et une **image générée par l'IA**, puis identifier laquelle était artificielle en analysant les détails et en partageant leurs observations. Ce qui a ouvert le débat sur le sujet

# LES ACTIONS MENÉES À LA MAISON DU SOPHORA

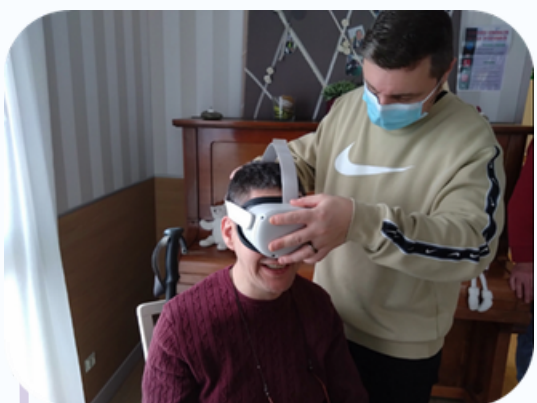
Au **SOPHORA**, la Maison Du Numérique de Gauchy concentre désormais ses interventions sur la **réalité virtuelle (VR)**, une approche immersive où les participants "voyagent". Cette méthode offre une expérience unique et accessible à tous, permettant de découvrir le numérique sans stress, tout en **s'évadant de leur quotidien**.



Chaque séance est conçue pour être **confortable** et **sécurisée**:

les participants choisissent un thème qui les intéresse comme la visite de monuments, balades en montagne ou à la plage, découverte de villes tout en profitant pleinement de l'immersion sans se déplacer.

Cette approche permet aux participants du SOPHORA de **vivre le numérique autrement** : ils bénéficient d'un moment de détente, d'évasion et de stimulation mentale, tout en restant dans un cadre sécurisé et encadré. La VR devient ainsi un outil précieux pour **rompre la routine**, **stimuler la curiosité** et **créer des moments de partage collectifs**.



Ainsi, les interventions au SOPHORA incarnent une véritable **porte d'évasion numérique** : en se concentrant sur l'expérience visuelle de la VR, la Maison du Numérique offre aux participants la possibilité de voyager, de découvrir et de s'évader, même lorsqu'ils sont limités dans leurs déplacements.

# LES ATELIERS AU SISSAD

*La Maison Du Numérique de Gauchy intervient régulièrement au SISSAD afin de proposer des ateliers numériques adaptés aux seniors. Ces interventions ont pour objectif principal de favoriser l'autonomie numérique, de réduire les freins liés à l'usage des outils technologiques et de permettre aux participants de mieux comprendre et utiliser les appareils qu'ils possèdent au quotidien, notamment les smartphones et tablettes.*



Dès le départ l'atelier a rencontré un franc succès. L'intérêt a **rapidement pu être mesuré**, la **demande est importante**, notamment pour un accompagnement sur l'utilisation des **smartphones** et des **tablettes**.

Le dernier atelier au SISSAD, le 4 mars, portait sur **les bases d'Android**. Il aidait les participants à mieux comprendre leur téléphone en abordant le **centre de contrôle**, les **notifications**, la sécurité, les **applications** et les **mise à jour**, pour gagner en autonomie dans l'usage quotidien.



Lors de l'atelier, les participants ont appris à configurer leur téléphone, gérer les notifications, sécuriser l'appareil et effectuer les mises à jour. Ils ont aussi posé des questions sur les **données mobiles**, la **gestion des mots de passe** et **l'installation ou suppression d'applications** pour mieux maîtriser leur smartphone.



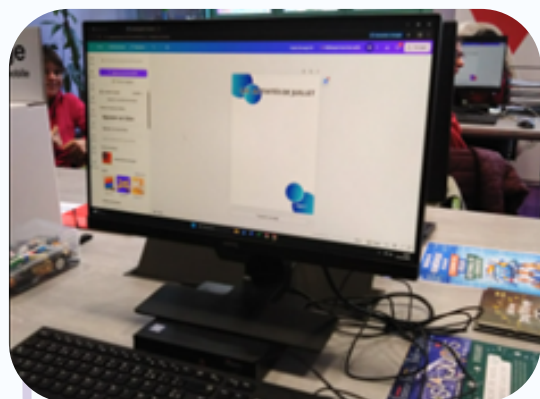
# LE PROJET MENÉ AVEC LE CAJ SAINT QUENTIN

*La Maison Du Numérique de Gauchy intervient également auprès du CAJ (Centre d'Accueil de Jour) de Saint-Quentin afin de proposer des activités numériques adaptées aux personnes en situation de handicap accueillies dans la structure. L'atelier est conçu pour être accessibles à tous, dans un cadre bienveillant afin que chacun puisse participer à son rythme et développer ses compétences progressivement.*



Avec le CAJ, nous proposons un **accompagnement** auprès d'un public en situation de handicap. L'appréhension du clavier, de la souris ainsi que l'ordinateur sont important chez ses personnes. Notre but est de lutter contre **l'illettrisme** et **l'illectronisme**.

Les participant (es) créent un journal qui sert à **résumer les activités** réalisées au sein de la structure. Il est **créé sur Canva** et se compose principalement de **photos et de courtes légendes**, permettant ainsi de garder une trace des moments importants de manière simple.

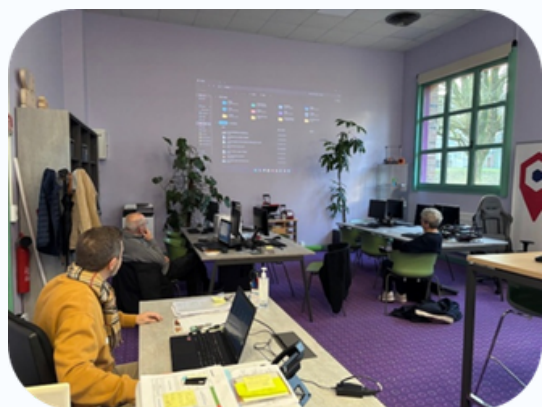


Les séances favorisent **l'échange** et la **participation de chacun**, et le journal reflète les activités du groupe tout en valorisant les usagers (chacun gère une page). Ce projet permet également de **découvrir le numérique comme outil créatif**

# ATELIERS THÉMATIQUES

*Dans le cadre de ses missions d'accompagnement et de médiation numérique, la Maison Du Numérique de Gauchy propose ponctuellement des ateliers thématiques.*

*Ces ateliers ont pour objectif de permettre au public de découvrir ou d'approfondir certains outils et usages numériques dans un cadre accessible, convivial et pédagogique.*



La Maison Du Numérique de Gauchy propose régulièrement des **ateliers thématiques sur le numérique**. Ces séances permettent de découvrir différents outils, comme la **bureautique**, la **création graphique** ou la **sécurité informatique**, afin d'aider les usagers à devenir plus autonomes.

Le dernier atelier a été organisé sur le thème de **la maintenance et de la sécurité sur Windows**. Les participants ont découvert des bonnes pratiques pour entretenir leur ordinateur, comme les **mise à jour**, **l'antivirus** ou le **nettoyage des fichiers inutiles**, afin de mieux protéger leur appareil.



Lors de ce même atelier, une **journaliste de L'Aisne Nouvelle** est venue **rédiger un article** sur la séance. Elle a aussi **interviewé** notre conseiller numérique pour présenter l'intérêt des ateliers et leur rôle dans l'accompagnement des usagers vers un usage plus sûr.

# LES ACTIVITES CRÉATIFS AVEC LE CENTRE AERE DE GAUCHY

*La Maison Du Numérique de Gauchy en partenariat avec le centre aéré, propose aux enfants des activités de découverte autour du numérique pendant chaque vacances scolaires.*

*Ces interventions ont pour objectif de faire découvrir certaines technologies de manière ludique et éducative, tout en stimulant la créativité et l'imagination des enfants. Les activités sont conçus pour être accessibles et dynamiques, afin que les participants puissent apprendre tout en s'amusant.*



Les activités permettent aux enfants d'explorer la **création numérique** et de comprendre que la technologie peut servir à imaginer et expérimenter. Les ateliers sont pratiques : les enfants **participent**, **manipulent** du matériel et **découvrent** de nouvelles techniques artistiques ou numériques.

La dernière activité réalisée avec le centre aéré portait sur la découverte du **light painting**. Cette activité artistique consiste à créer des images en utilisant des **sources lumineuses** et un **appareil photo reflex**. Le principe repose sur une technique photographique particulière.



Pendant l'atelier, les enfants ont utilisé des lampes et objets lumineux pour **dessiner dans les airs**, créant des formes et motifs visibles sur les photos en déplaçant la lumière devant l'objectif, qui **apparaissaient** ensuite sur l'**image finale**.

# BILAN DES ACTIONS

## SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Les retours des participants ont été **très positifs**. Les activités proposées ont été **appréciées** pour leur aspect **pédagogique**, **interactif** et **accessible**. Plusieurs participants ont exprimé leur satisfaction quant à la qualité de **l'accompagnement** et à l'intérêt des **thématiques abordées**.

## PARTICIPATION ET IMPLICATION DES PUBLICS

Les différentes actions menées ont suscité une **participation active** des publics dans les différents lieux d'intervention. Les ateliers proposés ont permis aux participants de s'impliquer dans les activités et de **développer leur culture numérique**. Les échanges et les activités pratiques ont favorisé une **bonne dynamique de groupe**.

## IMPACT DES ACTIONS ET DYNAMIQUE PARTENARIALE

Les interventions réalisées dans différentes structures ont permis de **renforcer les partenariats locaux** et de toucher un **public varié**. Cette collaboration avec les structures partenaires a favorisé la mise en place d'**actions adaptées** aux besoins des participants et a contribué à **valoriser les initiatives** de la Maison du Numérique de Gauchy.

# POINTS FORTS ET AXES D'AMÉLIORATIONS

## ADAPTATION DES ATELIERS AUX PUBLICS

Les différentes actions ont permis de proposer des activités **adaptées** aux publics rencontrés. Les formats d'ateliers, combinant **explications, pratique** et **échanges**, ont facilité l'apprentissage et permis aux participants de **progresser** à leur rythme dans la **découverte des outils numériques**.

## ENCADREMENT ET ACCOMPAGNEMENT

Notre pédagogie a été un élément clé dans le succès des activités. Grâce à un **suivi attentif et personnalisé**, chaque participant a pu bénéficier d'un accompagnement adapté à ses besoins et à son niveau, ce qui a permis de faciliter la **compréhension des outils numériques et d'encourager l'autonomie**.

## CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

Certaines difficultés ont néanmoins été observées, notamment la **différence de niveau entre les participants lors d'ateliers de groupe**, qui nécessite parfois d'adapter le contenu et le rythme des ateliers. L'organisation d'interventions dans plusieurs structures avec plusieurs partenaires demande également une **préparation et une coordination importantes en amont** afin d'assurer le bon déroulement des activités.

# PERSPECTIVES FUTURES ET DONNEES

Au regard des résultats positifs obtenus et de l'intérêt manifesté par les participants, la Maison Du Numérique souhaite **poursuivre et développer les actions engagées notamment en projet auprès de associations locales et avec la MCL après des collègues environnants**. L'objectif est de continuer à répondre aux besoins des publics tout en diversifiant les thématiques abordées lors des ateliers.

Ses 3 dernières années, **la Maison Du Numérique par le biais d'un conseil numérique et d'un service civique** a connu une **croissance significative de son public**.

En effet, le nombre de participants global a **triplé**, témoignant de l'intérêt croissant pour les initiatives numériques proposées et de la confiance des usagers dans la qualité de l'accompagnement.

Cette progression souligne non seulement la **pertinence des actions mises en place**, mais aussi la capacité de la structure à **s'adapter aux besoins des différents publics** et à renforcer **l'inclusion numérique** sur le territoire.

Dans le cadre du développement des activités, un **nouveau service civique** a rejoint la Maison Du Numérique depuis le **12 janvier jusqu'au 11 septembre**. Sa présence permet de **renforcer l'accompagnement des participants**, de soutenir l'organisation des ateliers et de contribuer à la mise en place de **nouveaux projets numériques**. Cette initiative s'inscrit pleinement dans la volonté de la Maison du Numérique de **développer ses activités et de renforcer davantage son impact sur le territoire**.